



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DIRITTO DI RECESSO

La linea di prodotti Serafino Zani non è vendibile on-line in Italia, Francia, Benelux e Repubblica Popolare Cinese.

Le transazioni con Carta di Credito sono effettuate in collaborazione con Banca Popolare di Intra.

### A. SPESE DI SPEDIZIONE

I prezzi dei nostri prodotti non includono le spese di spedizione. Il nostro programma di vendita on line (on line store) aggiunge automaticamente le spese di spedizione al totale dell'ordine. Le spese di spedizione verso i paesi elencati di seguito non rientrano nelle tariffe applicate da UPS. È perciò necessario che i clienti che consultano il nostro sito da uno di questi paesi ci informino tramite e-mail del loro interesse ad acquistare i nostri prodotti. Informeremo il prima possibile il cliente riguardo la percentuale che verrà applicata al totale dell'ordine. Nel momento in cui il cliente avrà ricevuto la nostra comunicazione, potrà portare a termine la procedura di acquisto online, dal momento che la corretta percentuale per le spese di spedizione sarà aggiunta automaticamente al totale dell'ordine.

### B. MINIMI D'ACQUISTO

Non abbiamo importi minimi d'acquisto.

### C. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

La merce, se disponibile al momento dell'ordine, sarà consegnata tramite corriere espresso entro un periodo massimo di 7 giorni lavorativi.

### D. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi del decreto legislativo del 22 maggio 1999, n°185 pubblicato nella G.U. n°143 del 21 giugno 1999, il cliente ovvero la persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale (quindi il cliente che non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di Partita I.V.A.) ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità.

Per esercitare tale diritto, il cliente deve:

1. Inviare, entro 10 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricevimento della merce, una comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a:  
ZANI SERAFINO  
Di Zani Roberto & C. s.a.s.  
Via Zanagnolo 17/b  
25066 Lumezzane Gazzolo BS  
Italy

Specificando l'intenzione di usufruire del diritto di recesso. Tale comunicazione potrà anche essere inviata mediante telegramma, fax (+39 030 8970620) o mail (info@serafinozani.it) sempre entro il suddetto termine di 10 giorni, a patto che segua una conferma inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

2. Restituire le merci, entro 10 giorni dal ricevimento, al seguente indirizzo:

ZANI SERAFINO  
Di Zani Roberto & C. s.a.s.  
Via Zanagnolo 17/b  
25066 Lumezzane Gazzolo BS  
Italy

T +39 030 871861  
F +39 030 8970620

Le spese di trasporto per la restituzione della merce sono a carico del cliente.

La merce dovrà in ogni caso essere restituita integra, completa di tutte le sue parti (compresi gli imballi originali, manuali, accessori ecc.ecc.) e senza aver subito danneggiamento alcuno neppure negli imballi. Una volta pervenutaci, la merce sarà esaminata e, in presenza di danneggiamenti o manomissioni, il recesso non potrà essere esercitato. Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati alla merce, Serafino Zani provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato, entro 14 giorni dalla data di spedizione di ritorno della merce. Sarà cura del cliente fornire tempestivamente a Serafino Zani le coordinate bancarie (Cod. IBAN - Conto Corrente dell'intestatario della fattura), al fine di ottenere la restituzione del prezzo pagato.